

10 Cosas que usted puede hacer para lograr una mejor recuperación tras un desastre

Por definición, los desastres rara vez son leves o predecibles y pocos negocios están realmente preparados para la magnitud y naturaleza de un desastre cuando ocurre. Aunque la recuperación nunca es fácil, aquí encontrará algunos pasos clave que usted puede tomar antes y después de un incidente para que le vaya mejor al hacer su reclamación de seguro – la cual, después de todo, es la base de su recuperación financiera.

Antes del evento

1

Tome fotografías de la propiedad antes de que ocurra un desastre natural

Las fotografías serán importantes para probar la magnitud de los daños. Tome fotografías nuevas anualmente y luego de hacer cualquier mejora a la propiedad.

2

Haga copias de información importante para su negocio

Asegúrese de mantener copias de los récords importantes de sus clientes y sistemas de comunicación en una localidad fuera de su lugar de operaciones para que pueda obtener inmediatamente información importante de sus clientes, documentos financieros e historiales de ventas. La agilidad con la que usted pueda responder a sus clientes puede destruir o reforzar sus gestiones de relaciones públicas y de recuperación tras un desastre.

3

Tenga listo un equipo de respuesta

Identifique un equipo de manejo de reclamaciones antes de que ocurra un desastre y nombre un portavoz que lo represente en caso de sufrir pérdidas. Sólo un individuo que tenga conocimientos en el área de seguros debe encargarse de la interacción con su compañía de seguros. Esto es esencial, ya que el más mínimo comentario puede hacer una gran diferencia a la hora de determinar cuánto dinero usted obtendrá.

CONOCEMOS
ESTAS AGUAS®



ADJUSTERS INTERNATIONAL
La manera *correcta* de resolver reclamaciones®

Después del evento

4

Proteja su propiedad de daños adicionales

Es su responsabilidad llevar a cabo gestiones de emergencia como: poner lonas, remover alfombras y paneles de yeso mojados para evitar el hongo e instalar paneles de madera en lugares expuestos y verjas donde sea necesario para proteger sus pertenencias y prevenir accidentes.

8

Documente todas sus actividades y gastos

Mantenga un récord de todas sus actividades luego de los daños y guarde todos sus recibos, incluyendo costos por reemplazo de propiedad y gastos extra. Su profesional encargado de la recuperación luego de un desastre necesitará esta documentación para presentarle los gastos a su compañía de seguros. Así usted estará al tanto de qué gastos le serán reembolsados a medida que reconstruya su propiedad.

5

Cuidado con contratistas que le pidan firmar un contrato para servicios que no son de emergencia

Idealmente, usted no debe emplear un contratista para reconstruir su negocio hasta que haya determinado con su compañía de seguros cuál es el alcance de los daños y las reparaciones que serán necesarias y tenga un estimado de su costo. Una vez tenga estos acuerdos sabrá cuánto dinero tiene para gastar en la reconstrucción.

9

Tome las mejores decisiones para la supervivencia de su negocio

Con frecuencia los asegurados esperan que la compañía de seguros les diga cómo pueden salvar su negocio. Los ajustadores de la compañía de seguros son simplemente auditores de su reclamación de seguro de propiedad. Usted es quien mejor conoce su negocio y es quien sabe lo que necesita para su recuperación.

6

Documente los daños

Tome fotografías o videos del lugar de los hechos, incluyendo los desechos generados, antes de comenzar cualquier gestión de limpieza. Al estimar los daños no se base solamente en el historial de costos en sus récords. Lo que debe hacer es buscar estimados de costos de reemplazo.

10

Contrate sus propios expertos

El ajustador de seguros que le envía su compañía de seguros para evaluar los daños está trabajando exclusivamente para esa compañía, no para usted. Usted es responsable de documentar y someter su reclamación. Asegúrese de que tiene de su lado a alguien que conoce a cabalidad la industria de seguros para así lograr una liquidación completa, justa y rápida. Mientras tanto, usted debe concentrarse en sus operaciones, no en los detalles de la reclamación. Entienda que su reclamación tendrá que ser verificada.

7

Pida una copia completa de su póliza de seguros

Lea y asegúrese de que entiende sus derechos y obligaciones bajo su póliza de seguros antes de entrar en ninguna discusión oficial o negociaciones con su compañía de seguros. Busque ayuda profesional para entender lo que su póliza cubre e, igualmente importante, lo que no cubre.

www.adjustersinternational.com

 **ADJUSTERS INTERNATIONAL**
La manera *correcta* de resolver reclamaciones®